

안전관리 분야 행정서비스 이행표준

1. 생활안전 서비스

가. 기관(업) 등록 및 지정, 신고

- 1) 관련 법령에 따라 신속·정확한 행정서비스를 제공하도록 하겠습니다.
- 2) 등록 절차 및 필요서류를 경기도 홈페이지에 게재하여 민원인이 언제든지 편리하게 필요한 정보를 얻을 수 있도록 하겠습니다.

나. 재난정보

- 1) 직접 관리시설에 대한 안전보건체계를 확립하여 중대시민재해를 예방하겠습니다.
- 2) 재난대응훈련 시 도민참여 기회를 제공하여 도민 관심과 이해도 향상에 힘쓰겠습니다.
- 3) 해당 지역에 알맞는 재난문자를 발송하고 과잉 송출은 지양하겠습니다.

다. 서비스별 접수처리 창구

| 서비스명 | 접수부서 담당 | 전화번호 | FAX |
|------------------|----------|---------------|----------------|
| 중대시민재해 | 중대재해대응 | 031-8008-8427 | .031-8008-8496 |
| 재난대응훈련 | 안전지원 | 031-8008-8414 | |
| 안전진단전문기관 | 안전대책 | 031-8008-8424 | |
| 승강기 제조업 또는 수입업 | | 031-8008-8426 | |
| 어린이놀이시설 안전관리지원기관 | | 031-8008-8422 | |
| 재난안전문자 | 재난상황 | 031-8008-3281 | 031-8008-8699 |
| 성능검사대행자 등록 | 북부재난대책 | 031-8030-4355 | 031-8030-4349 |
| 계측업 등록 | | | |
| 내수면 유·도선 사업 신고 | 북부생활안전점검 | 031-8030-4344 | |

2. 안전신고 및 안전점검 서비스

가. 예방 차원의 선제적 대응

- 1) 사후 대응이 아닌 예방을 목표로 하는 선제적 대응을 통해 도민의 안전을 효과적으로 확보하겠습니다.

나. 안전신고

- 1) 도민 누구나 생활 주변의 안전 위험요인을 발견하면 안전신문고 홈페이지 (www.safetyreport.go.kr) 및 스마트폰 “앱” 설치를 통해 언제 어디서나 손쉽게 신고 할 수 있도록 안내하겠습니다.
- 2) 안전예방 핫라인 운영 시 카카오톡 경기도 채널과 전용 전화번호(010-3990-7722), 홈페이지(<https://sss.gg.go.kr>)를 통해 도민 누구나 쉽고 편리하게 안전 문제를 신고할 수 있도록 하겠습니다.

다. 안전점검

- 1) 안전점검 신청사항에 대해 시설물 안전점검 결과를 신속히 알려드리겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

| 서비스명 | 접수부서 담당 | 전화번호 | FAX |
|--------------|----------|---------------|---------------|
| 안전신문고 | 안전기획 | 031-8008-8414 | 031-8008-8496 |
| 안전예방 핫라인 | 스마트안전점검 | 031-8008-8486 | 031-8008-8499 |
| 안전예방 핫라인(북부) | 북부시설안전점검 | 031-8030-4402 | 031-8030-4349 |

3. 수사분야 서비스

가. 특별사법경찰 수사역량 강화

- 1) 특별사법경찰관은 항상 소관 업무분야의 전문지식을 함양하고 사회 현상 변화와 직무 관련 범죄의 동향을 철저히 연구하여 적절한 수사를 할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 특별사법경찰관은 법령에 따라 소관 업무와 관련된 범죄 수사가 기본적인 사명이므로 항상 관계법령을 연구하고 이를 숙련하여 준수하도록 노력하겠습니다.
- 3) 특별사법경찰관은 항상 엄정하고 공명정대한 자세로 직무를 수행하고 수사과정에서 국민의 인권을 침해하는 일이 없도록 하겠습니다.
- 4) 연 1회 이상의 교육을 통하여 특별사법경찰의 역량을 강화하겠습니다.
- 5) 검찰·경찰 등 유관기관과의 협조를 공고히 하여 수사역량을 강화하겠습니다.

나. 수사 절차의 적법성 강화

- 1) 체계적이고 심도있는 수사로 특별사법경찰 활동의 적법·타당성을 확보하겠습니다.
- 2) 철저한 사실조사와 객관적인 신문으로 수사의 신뢰도를 제고하겠습니다.
- 3) 수사한 사건에 대하여는 신속한 신문과 마무리로 피의자의 피해를 최소화하겠습니다.

다. 수사절차의 공정성 강화

- 1) 엄정한 수사로 위법·부당한 처분이 발생되지 않도록 함으로써 억울한 피해자가 없도록 하겠습니다.
- 2) 피의자 신문은 공정성과 객관성을 유지하여 투명성을 확보하겠습니다.
- 3) 사실조사·증인신문·진술기회 등의 확대로 수사의 오류 가능성을 차단하겠습니다.
- 4) 경미한 과실로 인한 사건은 적극 계도하여 서민 보호에 힘쓰겠습니다.
- 5) 법령해석 및 수사절차에 대한 상담을 친절하고 명쾌하게 하여 주민의 궁금증을 해소해드리겠습니다.
- 6) 문의는 전화·FAX·E-mail 또는 직접방문을 통하여 받으실 수 있습니다.

라. 서비스별 상담창구

| 서비스별 | 접수부서 담당 | 전화번호 | FAX |
|---------------------|-----------------|---------------|---------------|
| 식품위생, 공중위생 관련 | 식 품 담 당 | 031-8008-8682 | 031-8008-5049 |
| 약사, 의료기기 관련 | 의 약 담 당 | 031-8008-5259 | |
| 대기환경, 소음진동 관련 | 환 경 담 당 | 031-324-2926 | |
| 불법 사금융, 상표법 관련 | 경 제 수 사 담 당 | 031-8008-5062 | |
| 불법 석유, 유상운송, 청소년 관련 | 과 학 수 사 담 당 | 031-8008-5016 | |
| 사회복지법인(시설)비리 관련 | 복 지 수 사 담 당 | 031-8008-5064 | |
| 동물학대 관련 | 동 물 학 대 수 사 담 당 | 031-8008-5032 | |
| 일반수사 관련 | 일 반 수 사 담 당 | 031-8008-5053 | |